



COMUNE DI PEGLIO
PROVINCIA DI PESARO E URBINO
PIAZZA PETRANGOLINI, N. 6 - 61049 PEGLIO (PU)
TEL. 0722/310100 – FAX 0722/310157
indirizzo e-mail comune.peglio@provincia.ps.it

**MANUALE D'USO PER L'UTILIZZO
DEL SERVIZIO INTERNET
CONNESSIONE WIRELESS
WiFi - HotSpot**

1. FINALITA'

Si intende attivare la copertura in WiFi (Wireless Fidelity), ovvero "connettività senza fili" di alcune aree centrali circostanti Piazza Petrangolini.

L'attivazione, si pone lo scopo di fornire a cittadini, utenti e turisti gli strumenti per esercitare il diritto di connettersi alla comunità globale (accesso in banda larga) e di coinvolgerli alla vita democratica della città dando una ulteriore occasione ai pegliesi e non che vogliono usufruire di servizi ad alto valore tecnologico tramite la rete WiFi che rappresenta un passo importante per questa Amministrazione.

La nuova rete WiFi consentirà di:

- connettersi ad internet senza fili, via radio, (senza quindi l'impiego di cavi) grazie alla tecnologia WiFi utilizzando Notebook, Netbook o telefoni smartphone compatibili;
- coprire la zona del centro storico circostante Piazza Petrangolini in cui si possano collegare più Utenti senza che interferiscano tra di loro;

2. CARATTERISTICHE DELLA RETE WiFi

2.1 Punti di Accesso

L'attivazione prevede l'installazione di n. 1 HotSpot in piazza Petrangolini, n. 6 (c/o il Comune);

2.2 Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'iniziativa si caratterizza per la gratuità di accesso alla navigazione internet a banda larga con limiti di tempo. Per accedere ad internet occorre presentarsi presso la segreteria del comune situato in Piazza Petrangolini, 6 – tel 0722/310100 ed effettuare la registrazione presentando un proprio documento d'identità in corso di validità (carta d'identità, patente, permesso di soggiorno, passaporto).

Senza la presentazione del documento non è possibile ottenere Username e Password personali necessari per l'attivazione del servizio.

3. COMUNICAZIONE

La rete WiFi del Comune di Peglio sarà caratterizzata graficamente da un logo immediatamente riconoscibile e riconducibile per associazione visiva alla presenza di una copertura di tipo WiFi.

4. IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione WiFi consentito ai soli maggiorenni, prevede la navigazione in internet gratuitamente tramite computer portatile, palmari e telefoni cellulari dotati di scheda wireless.

5. MODALITA' DI ACCESSO:

Una volta fatta la registrazione l'utente riceve un Ticket in cui sono indicate le informazioni di collegamento e l'account (Username/Password) necessario alla navigazione internet e sarà possibile usufruire del servizio 1/6/24 ore dopo il primo collegamento;

Questi dati sono strettamente personali. L'utente è tenuto a custodire con cura il Ticket con i codici di accesso rilasciati ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

6. COSA OFFRE IL SERVIZIO:

- navigazione internet: l'accesso presenta filtri e non sono pertanto raggiungibili tutti i siti presenti sulla rete, l'invio e la ricezione di posta elettronica;
- l'utilizzo dei servizi ftp;
- l'esecuzione di download;
- utilizzare servizi di messaggistica, anche vocale (skype, Msn ...)

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

I limiti alla durata della connessione sono riportati nel Ticket; tuttavia è prevista la possibilità di disconnessione dalla rete e riconnessione fino all'esaurimento del tempo indicato nel Ticket stesso.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio portatile;
- il servizio di stampa;

7. COME SI USA IL SERVIZIO

- recarsi in un'area coperta dal servizio WiFi;
- avere la configurazione di rete in DHCP;
- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "HotSpotPeglio";
- per navigare in internet, utilizzare la posta elettronica e usufruire dei servizi occorre autenticarsi digitando Username e Password, che sono stampati sul Ticket di registrazione.
- Aprire il browser internet. La home page del servizio apparirà automaticamente mettendo subito a disposizione alcune informazioni;
- Se non compare la richiesta di Username e Password digitare nel browser <http://1.1.1.1> così come per terminare la navigazione o verificare il tempo di navigazione rimasto.

In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza.

8. L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio WiFi – HotSpot in rispetto alla legislazione vigente e alle finalità pubbliche del servizio offerto. L'utente è tenuto a custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per il servizio ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

L'utente si impegna, inoltre, a non cedere a terzi i codici personali. Il servizio è rivolto ai soli utenti maggiorenni e non è prevista alcuna forma di assistenza.

L'utente, persona maggiorenne, in particolare si impegna a:

- Custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per accedere al servizio;
- Riconoscere che il Comune di Peglio (PU) non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- Non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena S. Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;

- Non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming);
- Assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- Non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, ecc.);
- Riconoscere che il servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- Sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WiFi – HotSpot;

9. SMARRIMENTO

In caso di smarrimento e/o furto del Ticket occorre fare denuncia alle forze dell'ordine e rivolgersi a uno dei punti di registrazione consegnando copia della denuncia. Gli operatori provvederanno ad annullare le precedenti credenziali e, se richiesto, a rilasciare un nuovo Ticket.

10. LA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI INDICAZIONI COMPORTA L'IMMEDIATA ESCLUSIONE DAL SERVIZIO

Il Comune di Peglio fornitore del servizio declina ogni responsabilità per qualsiasi evento – subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WiFi – HotSpot.

